



Tour of the Alps Il colombiano Angel Lopez conquista Pampeago

di **Stefano Frigo**
a pagina 12



Cultura
Parla Compagnon
«Pensiero moderno da difendere»

a pagina 13 **Brugnara**

OGGI 27°C
Sereni con veli
Vento: variabile 1 Km/h
Umidità: 27%

GIO	VEN	SAB	DOM
☀	☀	☀	☁
12°/28°	11°/28°	10°/27°	9°/26°

Dati meteo a cura di 3Bmeteo.com
Onomastici: Galdino

CORRIERE DEL TRENINO



Cattedrale social

LA REPUTAZIONE VA OLTRE I LIKE

di **Giovanni Pascuzzi**

Entrando nel Duomo di Trento, subito sulla destra, su una bacheca di legno che ospita stampati di interesse ecclesiale, si trova in una cornice dorata un «Certificato di eccellenza» assegnato alla Cattedrale di San Vigilio da Tripadvisor sulla base delle valutazioni che i visitatori hanno dato di tale «struttura» attraverso il famoso social network (le valutazioni sono reperibili all'indirizzo <https://goo.gl/nPjShf>).

Tripadvisor amplifica la logica della «customer satisfaction» (soddisfazione del cliente), della quale abbiamo esempi quotidiani. Lunedì scorso ho pernottato a Genova dove ero stato invitato per una conferenza e il giorno dopo l'hotel mi ha chiesto via mail di compilare un questionario al fine di giudicare i servizi di cui avevo usufruito. Ogni volta che mi reco in officina per sottoporre l'auto alla manutenzione ordinaria vengo sollecitato via sms a dire se mi ritengo appagato del servizio ricevuto.

Un simile approccio è giustificato dalla volontà di migliorare le prestazioni delle aziende (che tra l'altro usano le risposte per dosare le retribuzioni dei propri dipendenti). Serve però anche a costruire una migliore reputazione: se molte persone esprimono un giudizio positivo su una certa entità, se ne ricava che la stessa è affidabile. Alcune università, ad esempio, pubblicano sul web gli esiti dei questionari sulla qualità della didattica compilati dagli studenti.

Il web viene utilizzato proprio per amplificare questo tipo di messaggio: è possibile costruirsi una «web reputation» e i social network che consentono ai loro utenti di formulare valutazioni, giudizi o «endorsement» di altri utenti (Tripadvisor, LinkedIn, ResearchGate e tanti altri) fanno leva esattamente su tale aspetto.

È facile comprendere che possono nascere degli abusi: da una parte le recensioni volutamente negative, dall'altro il ricorso a espedienti tecnologici per gonfiare la reputazione di un soggetto (ci sono dei software che moltiplicano il numero di like o di «cuoricini» rivolti a personaggi pubblici su Facebook o su Twitter). Aver visto esposto in Duomo quel «Certificato di eccellenza» fa capire quanto pervasiva sia diventata la logica della «customer satisfaction». Mi è venuto in mente l'episodio di Gesù che scaccia i mercanti dal tempio. Aiuta a ricordarci che forse non è corretto ricondurre tutto al paradigma della domanda e dell'offerta. E, soprattutto, che la reputazione non è una somma di «like».

© RIPRODUZIONE RISERVATA



TRA GLI OSPITI SICURI: TURNER, KRUEGER, PADOAN, SPENCE, FREEMAN

Economia: ritorna il Festival Niente governo, inviti sospesi

Riflettere sulla sintesi tra capitale umano e intelligenza artificiale, individuando il punto di contatto tra lavoro e tecnologia. Questa l'ambiziosa scommessa del Festival dell'economia presentato a Roma e in programma dal 31 maggio al 3 giugno. Come ospiti, al momento, non ci sono personalità politiche: «Senza governo, abbiamo sospeso gli inviti» ha detto Laterza.

a pagina 2 **Montanari**

BILANCIO

Sait, con gli esuberanti costi giù del 10% Coop, conti positivi

di **E. Orfano**

a pagina 11

Giudiziaria Procura, chiusa l'inchiesta. Coinvolte anche tre società. Il presidente Zorer: spiegherò il mio ruolo

Trentino Network: 8 indagati

Partecipate, altro terremoto. Le accuse: abuso d'ufficio, truffa, falso e turbativa

Capoluogo Roma, firmato ieri l'accordo



Treni interrati Il verdetto entro sei mesi

Entro sei mesi verrà sciolto il nodo sulla fattibilità dell'interramento delle ferrovie che attraversano la città. Il conto alla rovescia è partito ieri, con la sigla a Roma del protocollo tra Provincia e Comune di Trento con Rfi e il commissario per il Tunnel del Brennero, Ezio Facchin. L'ipotesi si lega al progetto Circonvallazione ferroviaria e riguarderà il tratto tra Interporto e Trento Sud.

a pagina 6

Nuovo terremoto giudiziario sulle partecipate della Provincia. Questa volta nel mirino è finita Trentino Network, sono 8 gli indagati. Le accuse vanno dal falso, alla turbativa, abuso d'ufficio e truffa. Zorer: «Pronto a chiarire».

a pagina 5 **Roat**

LEGA

Fugatti chiarisce «Segretario fino alle elezioni»

«Rimarrò segretario della Lega fino alle Provinciali». Lo promette Maurizio Fugatti, anche se potrebbe lasciare prima «se la coalizione me lo chiederà». Intanto domani nuovo vertice del centrosinistra.

a pagina 3 **Giovannini**

IL PRESIDENTE DELLA REGIONE

«A22, senza concessione partirà la richiesta danni»

Il presinete della Regione Kompatscher avverte: se il governo dovesse fare dietrofront sulla concessione di Autobrennero, la società potrebbe anche chiedere i danni. «Abbiamo investito risorse, procedura avviata».

a pagina 8 **Angelucci**

UN'OPERA INEDITA SULL'ARCHITETTURA CONTEMPORANEA E I SUOI CAPOLAVORI

Il primo volume, **Grattacieli e città europee**, in edicola dal 21 aprile

CORRIERE DELLA SERA La libertà delle idee
La Gazzetta dello Sport Tutto il rosa della vita

Inverno: gennaio il mese più caldo

Meteotrentino, febbraio dominato dal freddo. Tonale, 377 centimetri di neve

di **Nicola Chiarini**

Tanta neve a dicembre, specie ad alta quota, e temperature nella media, ma con andamento incostante. Meteotrentino tira le somme sull'inverno appena trascorso, analizzando i dati climatici raccolti tra dicembre e febbraio, con quest'ultimo mese a far registrare gli scostamenti più netti verso il basso, specie tra Trento e Rovereto. Nevicate record sul Tonale, con 377 centimetri nel periodo.

a pagina 7



IIT ROVERETO

Schizofrenia, mappate le aree sensoriali

Ora si potranno definire terapie mirate. Il centro Iit di Rovereto ha infatti individuato le regioni cerebrali coinvolte nelle distorsioni sensoriali tipiche dei malati di schizofrenia.

a pagina 5

CAAF CGIL: il tuo 730 SU MISURA!

CGIL CAAF nordest Trentino

NUMERO UNICO PER TUTTO IL TRENINO
Tel. 0461.040111
caaf@cgil.tn.it - www.cgil.tn.it